

Montréal, le 20 octobre 2011

... président  
9200-5503 Québec inc.  
Service ADG  
C.P. 32011, succursale Saint-André  
Montréal (Québec) H2L 4Y5

N/Réf. : 11 07 47

---

Monsieur,

La présente donne suite à la plainte que ... a présentée à la Commission d'accès à l'information (la Commission) à l'endroit de Service ADG, agence de renseignements personnels (l'entreprise).

Essentiellement, le plaignant soutient que l'entreprise aurait collecté sans son consentement des renseignements personnels le concernant auprès de la Régie des installations olympiques, de la Police de Montréal, du Groupe de sécurité Garda inc. et du Groupe 4 Securitar. Il soutient également que l'entreprise ne respecterait pas la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*<sup>1</sup> en ne lui donnant pas accès à la totalité de son dossier.

Selon la législation applicable, une personne qui recueille des renseignements personnels concernant une autre personne doit les recueillir auprès de la personne concernée, à moins que celle-ci ne consente à la cueillette auprès d'un tiers.

À partir des éléments au dossier, il appert que l'entreprise H. Grégoire qui vous a mandaté pour collecter des renseignements personnels concernant le plaignant vous a fourni le consentement de ce dernier.

---

<sup>1</sup> L.R.Q., c. P-39.1, la Loi sur la protection dans le secteur privé.

Dans ces circonstances, il appert que les prescriptions de l'article 6 de la Loi sur la protection dans le secteur privé ont été respectées.

Quant au second aspect de la plainte du plaignant concernant l'accès à son dossier, celui-ci a déposé auprès de la section juridictionnelle de la Commission une demande d'examen de mécontentement (dossier 11 06 03). Si aucune entente n'est possible entre les parties, la Commission examinera la mécontentement. Après avoir recueilli la preuve et les observations des parties, la Commission rendra une décision.

Compte tenu de ce qui précède, l'intervention de la Commission n'est plus requise et celle-ci procède à la fermeture du dossier relatif à la plainte de

...

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de nos meilleurs sentiments.

Christiane Constant  
Juge administratif

Montréal, le 20 octobre 2011

...

N/Réf. : 11 07 47

---

Monsieur,

La présente donne suite à la plainte que vous avez présentée à la Commission d'accès à l'information (la Commission) à l'endroit de Service ADG, agent de renseignements personnels (l'entreprise).

Essentiellement, vous soumettez que l'entreprise aurait recueilli sans votre consentement des renseignements personnels vous concernant auprès de la Régie des installations olympiques, de la Police de Montréal, du Groupe de sécurité Garda inc. et du Groupe Securirar. Vous soutenez également que l'entreprise ne respecterait pas les dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*<sup>2</sup> en ne vous donnant pas accès à la totalité de votre dossier.

Selon la législation applicable, une personne qui recueille des renseignements personnels concernant une autre personne doit les recueillir auprès de la personne concernée, à moins que celle-ci ne consente à la cueillette auprès d'un tiers.

En effet, l'article 6 de la Loi sur la protection dans le secteur privé prévoit :

6. La personne qui recueille des renseignements personnels sur autrui doit les recueillir auprès de la personne concernée, à moins que celle-ci ne consente à la cueillette auprès de tiers.

---

<sup>2</sup> L.R.Q., c. P-39.1, la Loi sur la protection dans le secteur privé.

À partir des éléments au dossier, il apparaît que l'entreprise H. Grégoire, qui a mandaté l'entreprise Service ADG pour collecter des renseignements personnels vous concernant, a fourni à celle-ci copie du consentement que vous avez signé le 23 septembre 2009.

Dans ces circonstances, il appert que les prescriptions de l'article 6 de la Loi sur la protection dans le secteur privé ont été respectées.

Quant au second aspect de votre plainte concernant l'accès aux documents contenus dans votre dossier, nous vous rappelons que vous avez déposé auprès de la section juridictionnelle de la Commission une demande d'examen de mécontentement (dossier 11 06 03). Si aucune entente n'est possible entre vous et l'entreprise, la Commission examinera la mécontentement. Après avoir recueilli la preuve et les observations des parties, la Commission rendra une décision.

Compte tenu de ce qui précède, l'intervention de la Commission n'est plus requise et celle-ci procède à la fermeture du dossier relatif à votre plainte.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de nos meilleurs sentiments.

Christiane Constant  
Juge administratif